

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

CDL 2023



Com a brusca subida da inflação e o conseqüente aumento do custo de vida, 2023 foi um ano muito difícil para a CDL, sobretudo porque o apoio aos grupos da Rede Cáritas do Patriarcado de Lisboa e os custos de estrutura não se viram compensados por um desejável e necessário aumento de donativos. Durante os próximos anos, e sem pôr em causa a sua missão socio caritativa, a CDL procurará conter despesas e sensibilizar com maior veemência os seus doadores.

Luís Macieira Fragoso, Presidente da Direção da Cáritas Diocesana de Lisboa

CÁRITAS DIOCESANA DE LISBOA

O ano de 2023 fica definitivamente marcado pelo acolhimento da Jornada Mundial da Juventude (JMJ) em Portugal. A Cáritas Diocesana de Lisboa (CDL) acompanhou a preparação e o decorrer do evento, participando em várias iniciativas.

O fortalecimento da rede Cáritas foi outro importante eixo de ação da CDL com a realização de visitas, formações, encontros, campanhas e a co-construção do Plano Estratégico da Cáritas em Portugal.

Também ao nível das parcerias será de destacar a que se estabeleceu com a empresa Ultriplo, e que permitiu voltar a ter uma resposta na recolha seletiva de roupas usadas e também a estabelecida com a CM Lisboa, para apoio às vítimas das cheias, que assolaram a cidade de Lisboa, em Dezembro de 2022.

A CDL é uma organização certificada e manteve em 2023 a certificação da Qualidade.

ATIVIDADES E PARTICIPAÇÕES DA COORDENAÇÃO E EQUIPA TÉCNICA

4 FORMAÇÕES GERAIS SOBRE IDENTIDADE E MISSÃO

PARTICIPAÇÃO NA JORNADA MUNDIAL DA JUVENTUDE (JMJ)

8 PARTICIPAÇÕES NA PRÉ JMJ

5 PARTICIPAÇÕES NA JMJ

PÓS JMJ: DOAÇÃO À CDL DE KITS JMJ



Cidade da Alegria, tenda da Cáritas Jovem, em Belém, Lisboa (JMJ)
© Cáritas Portuguesa



Meet Up da Caritas Internationalis, Museu da Eletricidade, Belém, Lisboa (JMJ)
© Cáritas Portuguesa



CDL NA ESCOLA

6 ESCOLAS

16 SESSÕES

346 ALUNOS

CDL no Externato da Luz, com 140 alunos (Benfica) © CDL

5 ESTÁGIOS
ACOLHIDOS
NA SEDE CDL

PATRIARCADO

PARTICIPAÇÕES
REUNIÃO GERAL DE
VIGÁRIOS; REUNIÕES
DA CÚRIA DIOCESANA E
DA PASTORAL SOCIAL

REDE NACIONAL CÁRITAS

4 REGULARES PARTICIPAÇÕES
(ENTRE ELAS OS CONSELHOS
GERAIS CÁRITAS)

FAMÍLIAS comVIDA

2 AÇÕES DE FORMAÇÃO
SOBRE VÁRIOS TEMAS

3 SESSÕES DE
SENSIBILIZAÇÃO

CÁRITAS DE OUTROS PAÍSES VISITARAM A CDL

CÁRITAS DE HABSBURGO (VIENA - ÁUSTRIA)

CÁRITAS EUROPA (BRUXELAS - BÉLGICA)

CÁRITAS DE GUARAPUANA (PARANÁ - BRASIL)

CARITAS INTERNATIONALIS (ROMA - ITÁLIA)



GABINETE DE AÇÃO SOCIAL (GAS)

A atividade do Gabinete de Ação Social no ano de 2023 destaca-se em duas vertentes: a Ação Social, que visa o atendimento social e o trabalho direto com as Paróquias, nomeadamente com os grupos paroquiais de ação social, onde se inserem as formações, visitas a paróquias, participação/promoção de Encontros de Cáritas Paroquiais e o Projeto Recuperar +Famílias.



Gabinete de Ação Social CDL © CDL



Assistente Social CDL modera grupo de trabalho no Encontro do Oeste das Cáritas Paroquiais © CDL



ATENDIMENTOS

1818

Atendimentos sociais

566

Famílias

439

Pela 1ª vez

854

Atendimentos a imigrantes

281

Famílias

237

Pela 1ª vez



APOIOS

Os apoios concretizaram-se através do Apoio Cáritas de Lisboa (ACL), dos Programas da Cáritas Portuguesa: Inverter a Curva da Pobreza (IcP) e Prioridade às Crianças (PaC), dos Tickets Restaurant (TR), dos Géneros Alimentares (GA) e dos eventuais apoios pecuniários (AP).

ACL 46 26.672,20€

IcP 8 2.289,78€

PaC 3 3.479,52€

TR 24 1.610,00€

GA 40 68,98€

AP 18 517,14€

TOTAL DOS APOIOS

34.637,62€

PROJETO RECUPERAR +FAMÍLIAS

O Projeto Recuperar +Famílias resulta de um protocolo celebrado entre a Câmara Municipal de Lisboa (CML) e a CDL, com vista a apoiar pessoas vítimas das cheias que ocorreram na cidade de Lisboa, em dezembro de 2022, tendo a Cáritas ficado responsável pela operacionalização do projeto em 12 freguesias da cidade.



LAR DA BAFUREIRA

Este foi um ano em que apostámos no convívio dos residentes entre si e com os familiares, voluntários e amigos da Casa. Foram 22 os momentos de partilha e de convívio ao longo de todo o ano, mas o momento mais marcante, o que os residentes guardam com grande saudade, foi o **Gesto Missionário** da Jornada Mundial da Juventude Lisboa 2023. Uma pulseira, com o nome de cada residente, seria levada ao Papa Francisco por voluntários da Jornada, que vieram ao nosso encontro e nos proporcionaram um momento de convívio, de partilha, de música, de oração e de muitas conversas. A vinda do Papa Francisco a Portugal foi acompanhada de perto, por todos os residentes, que com entusiasmo, iam partilhando pareceres, oração e muita alegria.



Gesto Missionário de jovens JMJ, no Lar da Bafureira
© Lar da Bafureira

51 RESIDENTES

12 NOVOS RESIDENTES

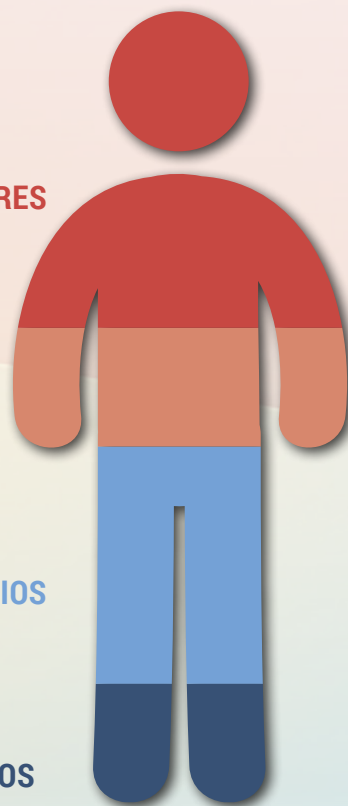
13 RESIDENTES FALECIDOS

 **34**
COLABORADORES

 **15**
PARCERIAS

 **7**
VOLUNTÁRIOS

 **4**
ESTÁGIOS



Arraial do Lar da Bafureira © Lar da Bafureira

MIGRAÇÕES

Foi um ano difícil, desafiante e incerto, com alteração nas respostas públicas, nomeadamente a extinção do SEF, a criação da nova estrutura (AIMA) e a suspensão de algumas respostas centrais do anterior ACM (Alto Comissariado para as Migrações). Estas mudanças implicaram capacidade de adaptação e resiliência por parte da equipa da CDL. Envolveram também muita frustração pela demora nas respostas aos pedidos de regularização da situação de permanência e conseqüente prejuízo na vida das pessoas. Acima de tudo, foi um ano difícil para as pessoas migrantes, e muitas viram o seu processo de integração adiado ou suspenso com conseqüências muito negativas nas suas vidas. O fraco domínio da língua portuguesa, a pouca rede familiar de apoio e a dificuldade em interagir com a carga burocrática exigida pelos serviços públicos continuaram a ser fatores que acentuam a desigualdade e a exclusão. Foi por isso um ano de trabalho intenso, de constante adaptação, e o esforço e desempenho da CDL foram no sentido de responder a estes desafios. Todos os dias procurámos soluções para resolver problemas complexos, ultrapassámos obstáculos e trabalhamos em rede e em conjunto com as pessoas migrantes. Continuámos aquém do que são as necessidades reais e por isso, em 2024, vamos ampliar os nossos serviços, reforçar a nossa equipa e continuar o trabalho de apoio à integração de migrantes.



© CLAIM

SERVIÇO AOS MIGRANTES

3



Pontos de atendimento

1703



Atendimentos

535



Pessoas atendidas

37



Nacionalidades

ORGANIZAÇÕES ACOMPANHADAS (NA ÁREA DO ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DE MIGRANTES)

2

Programas de capacitação

35 horas

Formação

17

Ações

2

Guias de recurso

1*

Estudo de investigação

10

Associações de imigrantes envolvidas



PARCEIROS

49

Entidades públicas e privadas



Sessão do Programa LIGAR © LIGAR

* Com a Universidade NOVA SBE – Perceções de Imigrantes sobre os serviços e apoio à sua integração.

CAMPANHAS, PARCERIAS E REDES SOCIAIS

Desde há alguns anos que a CDL tem procurado apoiar outros parceiros que desenvolvem uma ação consolidada em determinadas áreas, fortalecendo assim a resposta dada e evitando a duplicação de serviços.

Também a pertença às redes sociais de Lisboa, Cascais e supra concelhia permite à CDL acompanhar a definição de políticas e programas públicos de apoio aos mais vulneráveis.

A participação em redes temáticas, sobretudo ao nível das migrações, tem permitido também que a CDL contribua com o conhecimento adquirido ao longo dos anos com a sua intervenção no terreno.



CDL celebra acordo de cooperação com o CEPAC no apoio aos migrantes
© CEPAC



Recolha de material escolar numa loja LIDL
© Cáritas Paroquial de Oeiras

4 CAMPANHAS



Venda de velas no Holmes Place, Lisboa © CDL

17 PARCERIAS



Contentor de recolha de roupa usada da Ultriplo © Ultriplo

REDE CÁRITAS, VIGARARIAS E PARÓQUIAS

O estreitar de relação com as Paróquias que constituem a área geográfica do Patriarcado de Lisboa é fundamental para que a resposta dada a quem nos procura possa ser de proximidade. Num vasto território como o da nossa diocese apenas a capilaridade que se consegue com a rede de Paróquias permite que se chegue à realidade concreta de cada pessoa, de cada família, que procura apoio.

Assim se compreende a importância do fomento da Rede Cáritas, garantindo que "os lugares onde a Igreja se manifesta, particularmente as nossas paróquias e as nossas comunidades, se tornem ilhas de misericórdia no meio do mar da indiferença!" (Papa Francisco). De um conjunto de 33, neste relatório apresentamos o contributo de 25 Cáritas Paroquiais, mais 10 do que em 2022.



Encontro das Cáritas Paroquiais, na Casa do Oeste, em Ribamar, Lourinhã
© CDL



VOLUNTÁRIOS

278 PESSOAS

IDADE: ENTRE OS 36 E 76 ANOS

IDADE PREDOMINANTE: MAIORES DE 66

JOVENS: PARTICIPAÇÃO REDUZIDA E MAIORITARIAMENTE EM OCASIÕES MUITO PONTUAIS



APOIO

1342 FAMÍLIAS ACOMPANHADAS

4844 PESSOAS ABRANGIDAS

894 CRIANÇAS ATÉ AOS 18 ANOS

167 FAMÍLIAS QUE DEIXARAM DE PRECISAR DE APOIO

TIPOLOGIA DOS APOIOS

Alimentar (distribuição, mercearia e cantina social); vestuário; mobiliário; loja Social; económico; visita a doentes/idosos; medicação; acompanhamento de doentes; técnico (cadeiras de rodas, etc.); estudo.

PROVENIÊNCIA DOS APOIOS

Comunidade paroquial; Banco Alimentar; Cáritas Diocesana de Lisboa; supermercados locais; junta de freguesia; vendas solidárias; comércio local.

PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS

Baixos salários; desemprego; migrações; envelhecimento (idosos); trabalho precário; habitação; doença mental; endividamento; situação de sem abrigo.

NACIONALIDADE

Brasil; PALOP (Angola, Guiné-Bissau); Ásia (Afeganistão, Bangladesh); Europa; América do Sul (Argentina, Colômbia); África (Argélia, Camarões, Quênia).

REUNIÕES E VISITAS A VIGARARIAS, PARÓQUIAS, CENTROS SOCIAIS PAROQUIAIS E CÁRITAS PAROQUIAIS

11 PARÓQUIAS/CSP/CP

2 VIGARARIAS



Semana Nacional Cáritas: Encontro sobre a Ação Social na Vigararia V de Lisboa
© CDL



FORMAÇÃO

10

Ações de formação

17

Paróquias/Cáritas
Paroquiais
envolvidas

113

Pessoas
abrangidas

315 horas

de volume
formativo

2 ENCONTROS DE CÁRITAS PAROQUIAIS
(participação média de 64 pessoas)

CELEBRAÇÕES

SEMANA NACIONAL CÁRITAS

- Teve o seu centro na Vigararia V de Lisboa
- 12 Cáritas Paroquiais dinamizaram outras iniciativas no Patriarcado

DIA INTERNACIONAL DA CARIDADE EM COZ (ALCOBAÇA)

DIA MUNDIAL DOS POBRES NA PARÓQUIA DA DAMAIA (AMADORA)



Celebração do Dia Internacional da Caridade, em Coz, Alcobaca.
Trabalho de grupo © CDL

POR UM MUNDO MAIS JUSTO E SOLIDÁRIO

Os nossos esforços são um reflexo do amor de Cristo em ação. Citando o Papa Francisco: **A verdadeira caridade exige coragem: coragem para ir contra a corrente, para não ceder à tentação de "lavar as mãos" e ficar de fora.** A generosidade dos nossos benfeitores tem sido fundamental para fazer da Igreja uma verdadeira rede de relações fraternas. Nos últimos cinco anos, a CDL recebeu 1.314 milhão € em donativos, provenientes de benfeitores individuais ou empresas. Com o vosso apoio, continuaremos a transformar vidas e a construir uma sociedade mais justa e solidária.



Distribuição de alimentos às pessoas em situação de sem abrigo
© Comunidade Vida e Paz

RESULTADOS 2023

Apesar de um resultado deficitário de 412.925,05€ no exercício de 2023, a CDL recebeu um total de 241.057,70€ por parte de diversos parceiros e benfeitores. A Igreja também contribuiu significativamente, doando 100.000€. Estes recursos foram essenciais para manter as operações e fornecer ajuda direta aos mais vulneráveis. O montante global dos donativos concedidos atingiu os 249.867,16€, para além da cessão gratuita de espaços para projetos sociais, que representou um valor adicional de 81.953,64€.



ULAI, doente da Guiné © Porta d'O Mais, Casa da Alegria

PRINCIPAIS DONATIVOS RECEBIDOS

Beneméritos e IRS: os generosos amigos da CDL doaram 41.832,37€, seja diretamente (20.756,66€) ou através da consignação do IRS (21.082,71€).

Campanha 10 Milhões de Estrelas: Esta iniciativa permitiu angariar 19.609,55€ e é o reflexo da solidariedade de muitos cidadãos.

Peditórios: Com uma receita de 9.329,52€, reforçamos o apoio às comunidades em situação de vulnerabilidade.

Loja de Donativos: Através do website da CDL, recolhemos 5.132,65€ para apoiar a diferentes níveis: através de bens alimentares, cadeiras de rodas, estudos, atividades para seniores do nosso Lar.

Entregas por Ordem de Tribunal: Estas contribuições somaram 13.335€ através do pagamento de infrações legais, que por Ordem do Tribunal são entregues a Instituições de solidariedade social.

Recuperação de Vestuário: Em parceria com a Ultriplo, recolhemos mais de 300 toneladas de roupa depositada nos contentores das Paróquias. Estas roupas são reutilizadas, convertidas em apoios monetários e geraram 15.578,34€, em 2023. Este projeto não só promove a sustentabilidade como também ajuda os mais necessitados.

Donativos em Espécie: Recebemos 9.707,49€ essencialmente em produtos farmacêuticos.

PRINCIPAIS DONATIVOS CONCEDIDOS

Paróquias: Como principal eixo de ação, as paróquias receberam 64.356,59€ para apoiar as populações mais carenciadas, incluindo 19.370,5€ através de vales de alimentação "Ticket-Restaurant". Alguns exemplos de apoios monetários: Paróquia da Ajuda (12.500€), Paróquia de Oeiras (5.000€), Paróquia de Algueirão-Mem Martins (4.034,38€) e Conferência Vicentina de Odivelas (3.946€).

Projetos de Apoio Social: Financiamos projetos com valor acrescentado, totalizando 145.434,19€ (Porta do Mais, Casa Aconchego de Alcobaça, Comunidade Vida e Paz, Famílias comVida, Pastoral de Ciganos e Irmãs dos Pobres).

Donativos em Espécie: Concedemos 83.079,52€ através da cedência de espaços (81.953,64€) para atividades de valor social, como a Creche do Centro Paroquial de Carnide, a Fundação Famílias comVida, a Comunidade Vida e Paz e a associação SOUMA. Outros donativos em espécie, num valor de 1.125,88€, foram recebidos maioritariamente em produtos de higiene.



Preparação semanal de cabazes de alimentos pela equipa SOUMA para distribuição a 483 pessoas
© Souma



Rapazes da Casa São Francisco de Assis (antiga Casa do Gaiato de Lisboa), num campo de férias em Vila Nova de Milfontes © CSFA

Agradecimentos: A CDL agradece profundamente a todos os seus benfeitores e voluntários. Seu apoio contínuo é fundamental para que possamos continuar a nossa missão. Cada contribuição, grande ou pequena, é um passo em direção a um mundo mais justo e solidário.

“

A Porta d'O Mais é uma IPSS, que não recebe apoio da Segurança Social e vive apenas de donativos. A ajuda da Caritas Diocesana de Lisboa, que desde 2014 suporta o custo de três doentes por ano, tem sido fundamental para a continuidade e bom funcionamento deste projeto: MUITO OBRIGADO!

(Casa da Alegria, Porta do Mais)

”

“

Estou desempregada há quase dois anos. Tenho um filho adolescente com vários problemas de saúde. O meu esposo é o único que trabalha, mas o ordenado dele não chega até ao final do mês. Porque por vezes passamos por dificuldades, solicitei o apoio da Cáritas. Hoje recebemos alimentos e a aprendizagem do meu filho explicações. Agradeço muito à Cáritas todo o amor e carinho.

(Família apoiada pela Cáritas Paroquial da Damaia)

”

“

Fazer o Bem, bem feito, é para nós viável com a colaboração da Caritas Diocesana de Lisboa e é ao mesmo tempo sinal destes tempos de sinodalidade, que deixa evidenciar a unidade da Igreja de Lisboa. Bem hajam a todos os que colaboram e tornam viva a CDL.

(Casa São Francisco de Assis, antiga Casa do Gaiato de Lisboa)

”

“

A cooperação com a Cáritas Diocesana de Lisboa tem sido muito profícua na criação de condições, que têm permitido a (re)construção de Sentidos de Vida das Pessoas que em nós confiam. No ano de 2023, usufruíram do apartamento cedido pela Cáritas Diocesana de Lisboa, duas Pessoas que assim se (re)inseriram da sociedade.

(Comunidade Vida e Paz)

”

“

Com a colaboração da CDL, em 2023, o projeto SOUMA de Todas as Partes apoiou 483 pessoas.

(A Amigos da Estrela)

”

“

A Madre Teresa de Calcutá diz uma frase que me emociona sempre muito: “A pobreza não foi criada por Deus, mas por mim e por ti, quando nós não repartimos o que temos.” É este o mote que me faz não desistir de ser voluntária, mesmo quando o cansaço chega, mesmo quando acho que não faço o suficiente, mesmo quando olho à minha volta e questiono porquê?

(Elisa Pedro, jovem voluntária da Cáritas Paroquial de Turquel)

”



Jovens voluntários, no Dia Mundial dos Pobres (Paróquia da Damaia) © CDL

Produção e Edição

Cáritas Diocesana de Lisboa

Av. Sidónio Pais, 20, 5º Dto. 1050-215 Lisboa | Tel.: 213 573 386 | Fax 213 573 565 | geral@caritalisboa.pt
www.caritalisboa.pt | www.facebook.com/CaritasLisboa

Ficha Técnica

Design: Nuno Salvado, Página Ímpar | Gráfica: Olegário Packaging & Labels, S.A. | www.olegario.pt | Produção: Julho 2024 | Tiragem: 350

Agradecimento

A colaboração da Administração da Olegário Packaging & Labels, S. A. com a Missão da Cáritas Diocesana de Lisboa é um real exemplo do serviço que a comunidade é chamada a prestar a quem é mais vulnerável ou está em situação de pobreza e exclusão social, um gesto com continuidade no tempo, que a CDL agradece enormemente.